



GOOD DAYS. GREAT WORK.

Allmänna villkor

1. Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kund (nedan benämnt "Kund") och företaget Valei AB, org.nr 559037-2164 (nedan benämnt "Valei"), avseende de system och tjänster Valei tillhandahåller (nedan benämnt "Tjänsterna").

2. Tjänsterna

2.1 Samtliga delar av Tjänsterna, inklusive (men ej begränsat till) mjukvara, grafik och logotyper, skyddas av upphovsrätt och ägs av Valei. Kund äger ej rätt att kopiera, sälja, överföra eller på annat sätt sprida hela eller delar av Tjänsterna.

2.2 Innehållet i Tjänsterna specificeras i separat faktura samt på Valeis webbsidor. Uppdateringar av Tjänsterna blir tillgängliga för Kund utan kostnad, om ej annat är överenskommet.

2.3 Valei tillhandahåller fri support på Tjänsterna via e-post, telefon samt genom information på Valeis webbsidor. Öppettider för support via telefon är helgfria vardagar kl. 08:00-18:00, varav jour för akuta ärenden kl. 12:00-13:00 samt kl. 17:00-18:00.

3. Utrustning

3.1 All utrustning, inklusive (men ej begränsat till) dator, kvittoskrivare och kontrollenhet, som beställts från Valei av Kund förblir Valeis egendom till dess full betalning har erhållits.

3.2 Till dess äganderätten övergått till Kund, förbinder sig Kund att väl vårda utrustningen och skydda den mot onormal värdeminskning, samt att

inte utan Valeis medgivande vidtaga ändringar i denna. Kund äger inte rätt att överlåta eller upplåta nyttjanderätt till utrustning som omfattas av ägarförbehåll. Kund skall omedelbart till Valei anmäla eventuellt uppkommen skada på utrustning eller dess förlust, så länge utrustningen inte är till fullo betald. Kund ansvarar under denna tid för varje skada på utrustningen.

3.3 Garanti för utrustning Kund beställt från Valei lämnas av respektive tillverkare eller leverantör. Kund kan ej åberopa någon ytterligare garanti för utrustning från Valei.

4. Avtalstid

4.1 Avtalet påbörjas när Kunds beställning av Tjänsterna bekräftats av Valei, och löper månadsvis utan bindningstid, om ej annat är överenskommet.

4.2 Kund kan när som helst skriftligen eller muntligen säga upp avtalet. Kund äger ej rätt till återbetalning av redan erlagda avgifter för Tjänsterna, om uppsägning sker senare än tre (3) månader efter påbörjat avtal.

4.3 Eventuell återbetalning enligt 4.2 vid uppsägning inom tre (3) månader gäller endast erlagd månadsavgift för Tjänsterna, ej eventuell utrustning (såsom dator, kvittoskrivare, kontrollenhet) Kund beställt eller rörliga avgifter (såsom avgift för skickade SMS).

4.4 Valei äger rätt att säga upp avtalet, och begränsa Kunds tillgång till Tjänsterna, om Kund bryter mot de villkor som framgår av detta avtal.

5. Avgifter

5.1 Fast avgift för Tjänsterna skall betalas av Kund i förskott mot faktura. Rörliga avgifter (såsom avgift för skickade SMS) tillkommer för betalning i efterskott.

5.2 Kund kan själv välja om betalning ska erläggas månads-, kvartals- eller halvårsvis i förskott. Fakturor skickas till av Kund angiven e-postadress. Önskar Kund faktura via post tillkommer en administrativ avgift på för närvarande 30 kr.

5.3 Betalning skall vara Valei tillhanda senast på fakturans förfallodag. Om så ej är fallet, äger Valei rätt att begränsa Kunds tillgång till Tjänsterna till dess full betalning erhållits. Innan detta sker skickas betalningspåminnelse till av Kund angiven e-postadress.

5.4 Vid sen eller utebliven betalning tillkommer en administrativ avgift för skickad betalningspåminnelse på för närvarande 60 kr, samt dröjsmålsränta på förfallet belopp till dess full betalning erhållits enligt gällande lagstiftning.

5.5 Valei äger rätt att ändra såväl fasta som rörliga avgifter för Tjänsterna. Dessa ändringar meddelas Kund via e-post, samt på Valeis webbsidor, och börjar gälla 30 dagar efter publicering, om ej annat är överenskommet.

5.6 Tillfälliga prisändringar, såsom kampanjer eller specialerbjudanden, påverkar ej befintliga kunder.

6. Förskottsbetalning och digitala presentkort

6.1 Om Kund väljer att via Tjänsterna erbjuda sina kunder (nedan benämnt "Slutkund") möjlighet till förskottsbetalning eller köp av digitala presentkort (nedan benämnt "Förskottsköp"), sker Slutkunds betalning till Kunds klientmedelskonto hos Valei.

6.2 Utbetalning av genomförda Förskottsköp sker till av Kund angivet Bankgiro, Plusgiro eller bankkonto var fjortonde (14) dag i efterskott, förutsatt att ackumulerat belopp att utbetala överskrider 1 000 kr.

6.3 För hantering och utbetalning av Förskottsköp tillkommer vid var tid gällande rörlig transaktionsavgift, vilken avräknas från ackumulerat belopp vid utbetalning.

6.4 Förskottsköp är en värdehandling att likställa med annat betalmedel, och det åligger Kund att erbjuda Slutkund kvitto när Förskottsköp utnyttjas hos Kund.

6.5 Vid Förskottsköp ingår Slutkund avtal med Kund, ej Valei, och det åligger Kund att säkerställa att Slutkund kan utnyttja sitt Förskottsköp enligt avtalade villkor, även om Kund slutar använda Tjänsterna.

7. Valeis ansvar

7.1 Valei har ej kontroll över information som hanteras och behandlas av Kund med hjälp av Tjänsterna, och Valei är således ej ansvarig för direkta eller indirekta skador som uppkommit till följd av agerande från Kund.

7.2 Valei ansvarar för att göra allt i sin makt för att undvika avbrott och intrång i Tjänsterna. Valei lämnar dock inga garantier för Tjänsterna, och kan ej hållas ansvariga för Kunds eventuella skador, inklusive (men ej begränsat till) förlorad inkomst, förlorad information och produktionsavbrott vid avbrott eller intrång i Tjänsterna.

7.3 Valei garanterar att Tjänsterna uppfyller kraven i Lag (2007:592) om kassaregister m.m. samt de föreskrifter som omgärdar lagen. Om Kund trots detta tvingas betala en kontrollavgift på grund av omständigheter hänförliga till Tjänsternas funktioner, åtar sig Valei att ersätta Kund med ett belopp motsvarande kontrollavgiften.

8. Kunds ansvar

8.1 Kund ansvarar för att samtliga uppgifter Kund meddelar Valei vid registrering är korrekta, samt att eventuella ändringar meddelas Valei omgående.

8.2 Kund ansvarar för att information som hanteras inom Tjänsterna, samt de produkter och tjänster som erbjuds av Kund genom Tjänsterna ej gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning.

8.3 Kund ansvarar för att nyttjare av Tjänsterna (såsom administratörer, utövare, kunder), eller den enhet Tjänsterna installerats på, ej förorsakar avbrott i Tjänsterna, försöker störa driften av Tjänsterna, eller på annat sätt missbrukar Tjänsterna. Valei förbehåller sig rätten att fritt pröva om missbruk har skett.

8.4 Kund ansvarar för att de användarkonton och lösenord som ger tillträde till Tjänsterna, eller den

enhet Tjänsterna installerats på, ej sprids till obehöriga. Valei kan ej hållas ansvarig för dataförluster eller övrig påverkan på Tjänsterna till följd av obehörigt tillträde med Kunds konto.

9. Personuppgifter och data

9.1 Valei hanterar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Inga personuppgifter lämnas ut till tredje part, utan Kunds medgivande. Undantag till ovanstående görs om Kund har brutit mot villkoren i detta avtal, eller om myndighet begär detta med stöd av svensk lagstiftning.

Valei hanterar personuppgifter enligt Valeis *Integritetspolicy* samt *DPA (Data Processing Agreement)*, som finns att ta del av på www.valei.com/terms.

9.2 Kund ansvarar själv för att dennes hantering av uppgifter gällande Kunds anställda, utövare och kunder sker enligt Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och Patientdatalagen (2008:355).

9.3 Kund äger rätt till den data Kund skapar och hanterar inom Tjänsterna, såsom information om kunder, produkter och tjänster. Kund äger rätt att få ut denna data vid förfrågan samt vid avtalets upphörande.

9.4 Valei äger rätt att framställa avidentifierad statistik med hjälp av Kunds data i Tjänsterna.

10. Övrigt

10.1 Valei skall ej hållas ansvarigt om fullgörelse av avtalet hindrats eller försvårats av omständigheter

såsom krig, myndighetsingripande, brand, översvämning, inbrott, strejk, avbrott i allmänna kommunikationer, avbrott i data- eller telekommunikationer, bristande leverans av underleverantör eller andra omständigheter som Valei ej rimligtvis kunnat påverka.

10.2 Valei äger rätt att lägga till, ta bort och göra ändringar i dessa villkor. Dessa ändringar meddelas Kund via e-post, samt på Valeis webbsidor, och börjar gälla 30 dagar efter publicering.

10.3 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.